

## Programme de formation – médiateur interculturel- module 8

### La résolution des conflits, au cœur de la médiation interculturelle - La discrimination liée à l'origine raciale, religieuse ou ethnique

Le huitième module propose des principes d'action et une méthode pour aider les médiateurs interculturels à résoudre les conflits. Le conflit est au cœur de la médiation interculturelle. Le médiateur est ce tiers neutre qui permet de proposer des solutions ou d'apporter des alternatives. Il est important pour ces professionnels de connaître les différents types de conflits qui peuvent survenir pour les identifier. Il est nécessaire de tenir compte des barrières et obstacles perçus par les populations immigrées pour pouvoir proposer des méthodes appropriés pour résoudre les conflits qui sont nés avec les institutions.

1. Médiation interculturelle et théorie des conflits
2. Types de conflit rencontrés par les médiateurs interculturels
3. Barrières et obstacles perçus par les migrants
4. Méthode et conseils pour gérer les conflits rencontrés par les médiateurs interculturels.

### Sources

- Halba (Bénédicte), *Gestion du bénévolat et du volontariat - Développer son projet et les ressources humaines bénévoles*, de Boeck, Bruxelles, 2006
- Halba (Bénédicte), *Rapport français pour le projet Involve*, Iriv, Paris, juin 2006.
- Hellriegel, Slocum, Woodman, *Management des organisations*, De Boeck, & Larcier, Bruxelles, 1992 ; 9ème édition 2004.
- Monroy (Michel) et Fournier (Anne), *Figures du conflit - Une analyse systémique des situations conflictuelles*, PUF, Paris, 1997.

### Supports pédagogiques

- diapositives ;
- notes de lecture ;
- enregistrement du cours

Le cours de formation est accessible par **e-learning**. Pour plus d'information : [contact@iriv.net](mailto:contact@iriv.net)