



T-learning to Improve Professional Skills for intercultural dialogue

Lettre électronique TIPS AVRIL 2008

Bienvenue dans la première lettre Electronique du projet TIPS. L'objet de ce premier numéro est d'apporter des informations sur l'objet et les activités du projet mais aussi sur les objectifs principaux et les réalisations que le projet TIPS compte développer et promouvoir.

Objets et objectifs du projet TIPS

Le Parlement Européen et le Conseil de l'Union européenne ont déclaré l'Année 2008 Année Européenne du Dialogue Interculturel. Dans ce cadre, les médiateurs culturels sont amenés à jouer un rôle central dans le processus d'intégration des migrants. Les médiateurs interculturels sont chargés d'accueillir les populations immigrées, les réfugiés et toute personne victime de trafic humain. Les travailleurs sociaux ont besoin d'une formation adaptée et moderne, qui réponde aux besoins de leur activité au quotidien. Pour répondre à cette attente, le projet TIPS se propose de réaliser un programme de formation innovant basé sur une méthodologie t-learning alliant les technologies de la télévision (TV-learning), d'Internet (e-learning) et du téléphone portable (m-learning).

Les groupes cibles du projet TIPS

Les publics cibles qui seront amenés à expérimenter ce programme de formation pilote sont :

- Les futurs médiateurs culturels ;
- Les médiateurs culturels en exercice ;
- Les travailleurs sociaux.

La méthodologie et les outils proposes dans le projet TIPS

Le système innovant proposé dans le projet TIPS consiste à intégrer trois outils (triple plateforme) : une plateforme télévisuelle (TV-learning), une plateforme Internet (E-learning), une plateforme mobile (M-learning). L'utilisation de trois instruments permet un support didactique efficace accessible n'importe où et n'importe quand, proposant des sessions de formation souples et personnalisées.



T-learning to Improve Professional Skills for intercultural dialogue

Différents outils seront proposés et conçus pour chaque support didactique. Le projet TIPS s'inscrit dans l'optique du programme Eduquer et former tout au long de la vie (Lifelong Learning Programme, LLL) en répondant concrètement aux besoins de formation des médiateurs culturels.

Les différentes étapes du projet TIPS

Pour atteindre ses objectifs, le projet TIPS se déroulera selon les phases suivantes:

- ⇒ Gestion
- ⇒ Etudes et recherches
- ⇒ Préparation et conception d'outils pédagogiques
- ⇒ Promotion et prise de conscience
- ⇒ Qualité et Evaluation
- ⇒ Diffusion
- ⇒ Exploitation

Activités TIPS déjà réalisées

Le projet TIPS a commencé officiellement le 6 décembre 2007 avec la réunion de lancement à Rome, à l'Université télématique "Guglielmo Marconi" à laquelle ont participé tous les partenaires.

Ordre du jour de la réunion :

- Bienvenue et remarques préliminaires
- Présentation du partenariat
- Présentation du projet TIPS : objets, étapes et activités, principales échéances
- Remarques sur l'évaluation de l'Agence exécutive (EACEA) et informations données lors de la réunion de lancement des nouveaux projets à Bruxelles
- Introduction des équipes qui seront chargées du projet dans chacun des pays
- Introduction des outils et du matériel de promotion du projet TIPS
- Suggestions et engagements pour la prochaine réunion
- Règlement financier et administratif : engagements des partenaires et échéances
- contrat entre le contractant et les partenaires
- approche méthodologique et architecture technologique



T-learning to Improve Professional Skills for intercultural dialogue

La réunion de lancement a été l'occasion de connaître et partager les savoir-faire et l'expertise des participants. De plus, pendant la réunion de lancement le partenariat a pris les principales décisions concernant la stratégie de gestion du projet.

Juste après la réunion de lancement, les activités opérationnelles ont commencé. En décembre 2007, a débuté la phase « Etudes et recherches » conduite par l'Institut de Recherche et d'Information sur le Volontariat (iriv). Les partenaires ont réalisé un premier rapport concernant une recherche étendue et comparative sur l'immigration dans chacun des cinq pays. Ces rapports nationaux incluent les rubriques suivantes :

- ❖ Histoire de l'immigration dans chacun des pays
- ❖ Politique publique en matière d'immigration
- ❖ Statistiques
- ❖ Acteurs clés de l'immigration et de l'intégration
- ❖ Bibliographie

Les partenaires associés à la phase de recherche sont : Iriv (leader, France), Auxilium (Autriche), HOU (Grèce), FOR.COM (Italie), Tischner European University (Pologne).

L'étape suivante de la phase Etudes et recherches concernera un rapport présentant les profils de médiateurs culturels dans chacun des pays, les qualifications requises et les formations proposées.

En Mars 2008, le site du projet a été mis en ligne. Pour l'instant une version anglaise est en ligne à l'adresse suivante : www.forcom.it/tipsproject.

Avant la fin avril, le site sera traduit dans les langues des cinq pays partenaires (Italien, Français, Polonais et Grec). Le site du projet TIPS est constitué d'une partie accessible à tous, un espace privé et la plateforme Internet e-learning. Dans la partie accessible au public, on peut accéder aux parties suivantes : une description du projet, une présentation du programme Former et Eduquer tout au long de la Vie (LLL) et une description des partenaires avec des liens hypertextes, une description des activités, une section « actualités et événements » des quatre mois à venir. L'espace privé permet d'échanger des documents entre partenaires. La partie e-learning sera développée par Gruppo Pragma et sera disponible avant la fin 2008.



Les autres activités du projet TIPS pour le premier semestre 2008 sont les suivantes :

- un planning de gestion détaillé qui inclut les tâches et les échéances pour les résultats à obtenir ;
- les contrats entre le lauréat et les partenaires ;
- un plan qualité et évaluation ;
- un plan de diffusion et des outils de promotion ;
- du matériel informatif sur les buts du projet et les partenaires, des brochures et des affiches. La brochure du projet sera prête avant la fin Avril.

Un article de promotion concernant le projet TIPS a été publié en Mars dans "The Parliament Magazine", une publication réputée auprès des personnes intéressées par le travail du Parlement européen.



T-learning to Improve Professional Skills for intercultural dialogue

THE PARLIAMENT

POLITICS, POLICY AND PEOPLE **MAGAZINE**

Issue 264
31 March 2008

A lasting solution

"CYPRUS IS TOO SMALL TO REMAIN DIVIDED"

Markos Kyprianou on the challenges ahead

PLUS:
Adamus Adamou
Kyriacos Triantaphyllides
Panayiotis Demetriou
Marios Matsakis
Struan Stevenson

TALKING TURBINES
John Purvis and David Martin

LOBBYING
Alex Stubb
ALTER-EU

PROFILE: Avril Doyle on the Irish referendum, climate change and China
Karl-Heinz Florenz and Justas Paleckis give a global warning

DODS

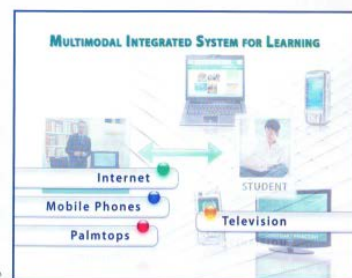
TIPS Project: the thousand and one aspects of integration

TIPS "T-learning to Improve Professional Skills for intercultural dialogue" is a two-year multilateral project co-funded by the Leonardo da Vinci Programme aimed at cultural mediators and would be cultural mediators. TIPS intends to experiment a pilot course focusing on integration and mediation topics and delivered through an integrated system mixing e-learning, m-learning and to-learning. The TIPS multisectorial partnership is led by the Italian Interuniversity Consortium FOR.COM, and includes six organisations from five European countries (Italy, France, Austria, Poland and Greece) ensuring the achievement of the project's scientific and technological objectives.

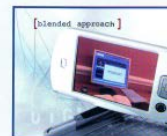
In the framework of the TIPS project, the concept of integration is a test-matrix which concerns social context, course subjects, methodology and technology.

Coherently with the initiative by European Union designating the 2008 as the European Year of Intercultural Dialogue which aims at promoting intercultural dialogue as a process to deal with complex cultural environments and to benefit from a diverse and dynamic society, TIPS course will address the cultural mediators' training needs boosting their knowledge and expertise to guide immigrants with their integration in the receiving country.

The TIPS beneficiaries will benefit an online course supported by a mixed methodology where e-learning will be supported by m-learning and to-learning. The triple system will exploit the benefits of distance learning tools and will replace the weaknesses of each methodology with the potential offered by the others, thus ensuring high interaction, portability, no limit of space and time, multimedia, simulations. These intrinsic qualities of TIPS system will



positively impact on cultural mediators' learning process by promoting customised training able to fit different learning styles. Furthermore, the integrated technology is supported by a unique back-end system allowing tracking and monitoring the user training path and supporting them with a regular tutoring assistance.



Contacts:
Ms Ilaria Mascitti
e-mail: mascitti@forcom.it
Tel: +39 06 37725515

Consorzio FOR.COM, Formazione per la Comunicazione
Via Virginia Orsini, 17/a
00182 Roma
<http://www.forcom.it>



T-learning to Improve Professional Skills for intercultural dialogue



ADVERTISEMENT

De plus, plusieurs membres de For.Com participeront à des événements internationaux pour promouvoir le projet.

- Dr. Ilaria Mascitti et Federica Funghi (For.Com) iront à la Conférence Internationale sur l'enseignement par le mobile, Algarve, Portugal – 9-12 Avril 2008

Voici la liste des prochaines participations :

- Dr. Ilaria Mascitti et Federica Funghi (For.Com) participeront au Groupe de travail international organisé par le GUIDE ASSOCIATION – Rome, Italie – 15 et 16 Mai 2008
- Dr Bénédicte Halba, présidente de l'Institut de recherche et d'information sur le volontariat (IRIV, Paris, France) participera à la Conférence sur la Migration venue de l'Europe du Sud et de l'Est, à Sofia (Bulgarie), les 2 et 3 Juin 2008.

Le deuxième numéro de cette lettre sera accessible en Juillet 2008

Ce projet est financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette communication reflète les vues de leurs auteurs, et la Commission européenne ne saurait être tenue responsable de l'utilisation faite des informations qu'elle contient.



Education and Culture DG
Lifelong Learning Programme